

Lektionentafel: Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ

Ab Schuljahr 2026/27

Stand: 04.06.2026, ohne Gewähr

| Unterrichtsbereiche | 1. Ausbildungsjahr Lektionen pro Woche | | 2. Ausbildungsjahr Lektionen pro Woche | | 3. Ausbildungsjahr Lektionen pro Woche | | Total Lektionen |
|---|---|-------------|---|-------------|---|-------------|--------------------|
| | 1. Semester | 2. Semester | 3. Semester | 4. Semester | 5. Semester | 6. Semester | |
| Berufskundlicher Unterricht | | | | | | | |
| HKB A Vorbereiten auf Kundendialoge | 2 | 2 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 120 |
| HKB B Führen von Kundendialogen (LS) | 4 | 4 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 200 |
| HKB B Führen von Kundendialogen (FS) E/F (Wahlpflicht) | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 200 |
| HKB C Gestalten von Kundenbeziehungen | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 120 |
| HKB D Optimieren von Kundenbeziehungen | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 120 |
| Allgemeinbildender Unterricht | | | | | | | |
| ABU G Gesellschaft | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 180 |
| ABU S&K Sprache & Kommunikation | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 160 |
| Vertiefungsarbeit | | | | | 1 | | 20 |
| Weiterer Bereich | | | | | | | |
| Sport | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 160 |
| Total Wochenlektionen | 16 | 16 | 8 | 8 | 8 | 8 | 1280 |
| Anzahl Schultage pro Woche | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | |